

APOIO TÉCNICO E DETEÇÃO DE AVARIAS

Data _____

Para lhe podermos dar o suporte necessário precisa de: 1- Aceitar os nossos [Termos e condições de serviço de apoio técnico](#); 2- Aceitar a nossa [política de privacidade](#); 3- Preencher o formulário abaixo, com uma descrição detalhada sobre o produto, avaria/dano, tipo de assistência; 4- Enviar o documento para qualidade@donauer.pt.

Nome _____

Empresa _____

Tel. _____ Email _____

Tipo de assistência

Avaria Atualização firmware Arranque de instalação Outros

Tipo de instalação

Ligação à rede: Autoconsumo/UPP Off-grid Bombagem
 AQS, Climatização Carregadores de veículos elétricos

Tipo de produto

Painéis fotovoltaicos Sistema de monitorização Carregadores de veículos elétricos
 Inversores de rede Contador/modem Coletores solar térmicos
 Inversores híbridos Reguladores Depósitos solar térmicos
 Inversores off-grid Baterias Bombas de calor

Tipo de avaria

Nunca funcionou Avaria no arranque da instalação Avaria após comissionamento

Descrição da avaria

Descreva a avaria e situação em que a mesma acontece, frequência com que acontece, descrição do sistema e componentes. Indique os erros no display ou código de luzes que indicam o erro.

NOTA: Em anexo documento o seu pedido com vídeos ou fotos com informação que nos permitirá analisar a sua situação.

Pretendo receber apoio remoto da DONAUER.

Li e aceito os termos de serviço de apoio técnico e política de privacidade da DONAUER.

Para qualquer informação adicional por favor contacte o departamento de Compras / Qualidade através do Tel. 219 663 481 ou fax 219 663 479 ou email: qualidade@donauer.pt