

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Data _____

Para lhe podermos dar o suporte necessário precisa de: 1- Aceitar os nossos Termos e condições de serviço de apoio técnico; 2- Aceitar a nossa política de privacidade; 3- Preencher o formulário abaixo, com uma descrição detalhada sobre o produto, avaria/dano, tipo de assistência; 4- Enviar o documento para qualidade@donauer.pt.

Cliente _____

Tel. _____ Pessoa de contacto _____

Quantidade	Nome do artigo	Refª do artigo

Motivo de devolução

1. Não funciona/ tem defeito. Utilizar o formulário de reclamação e seguir os procedimentos adequados.
2. Não é o artigo pretendido para a finalidade. Foi aconselhado pela Donauer? Sim Não
3. Engano no pedido (ex.t troca de referências).
4. Comprou quantidade superior à desejada e quer devolver.
5. Outro motivo _____

Fatura correspondente à mercadoria _____
(preenchimento obrigatório)

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Por favor considere o seguinte

Apenas podemos dar seguimento a devoluções acompanhadas do respectivo formulário devidamente preenchido.

As devoluções efetuadas por sua iniciativa devem ter um valor mínimo de 40€.

A taxa a cobrar para devoluções até 330€ é de 40€. Para valores superiores a 330€ serão debitados 15% sobre o valor de líquido da mercadoria.

Quando a devolução se deve a uma entrega errónea da Donauer, todos os custos serão suportados pela Donauer.

O material a devolver à Donauer deverá apresentar-se em estado de conservação irrepreensível e deve ser acompanhado pelas caixas originais e manuais de utilização. A Donauer Solar Systems reserva-se o direito de recusar quaisquer devoluções que não correspondam a estes parâmetros.

Para qualquer informação adicional por favor contacte o departamento de Compras / Qualidade através do Tel. 219 663 481 ou fax 219 663 479 ou email: qualidade@donauer.pt

Campo a ser preenchido pela Donauer Solar Systems

Entrada no armazém _____ Substituição com Enc. _____

Nr. da nota de crédito _____ Assist. Comercial _____

Observações _____
